



Гурток Медіації. Шкільна служба порозуміння.

Вирішення конфліктів мирним шляхом.

Це старшокласники, які навчаються бути медіаторами (посередниками) у конфліктних ситуаціях, формувати безпечне середовище у навчальному закладі, допомагати своїм одноліткам розв'язувати конфлікти мирним шляхом, використовуючи у роботі медіацію.

Медіація- це добровільний і конфіденційний процес, у якому третя нейтральна сторона (медіатор) допомагає конфліктуючим сторонам знайти взаємоприйнятний варіант вирішення ситуації, що склалася..

Медіація може застосовуватися у ситуаціях:

Конфліктів між учнями (у випадках ображення, бійок, погроз, принижень, цькування тощо). Конфліктів між учнями та вчителями.

Конфліктів між учнями та адміністрацією навчального закладу.

Конфліктів між учнями та батьками інших дітей.

Конфліктів між учителями та батьками дітей.

Конфліктів між учителями та адміністрацією закладу.

Між батьками учнів (якщо підґрунтям конфлікту є шкільні справи).

У вас виник конфлікт? Здається, що виходу із ситуації не існує? Що робити?

Зверніться за допомогою до медіаторів – однолітків. Це буде правильне рішення!

Ми працюємо: середа та п'ятниця з 15.20 по 17.15

Під час проведення медіації сторони дотримуються наступних принципів:

Добровільність –кожна з сторін добровільно приймає рішення щодо участі у переговорах і усвідомлює, що рішення може бути досягнуте тільки шляхом співробітництва.

Розподіл відповідальності – сторони несуть відповідальність за прийняття рішення та його виконання, медіатор – за дотримання правил та принципів процедури.

Нейтральність, безоціночність– під час процесу медіатор не займає позицію однієї зі сторін, не оцінює їх, а в рівній мірі допомагає обом.

Конфіденційність– усе, що відбувається на медіації не розголошується ні медіатором, ні сторонами конфлікту. За винятком ситуацій, коли сторони планують завдати шкоди собі чи комусь.

Медіація як процес проходить за наступним алгоритмом:

тебе уважно вислухають;

поставлять запитання, щоб краще зрозуміти ситуацію;

поважатимуть твою позицію;

не шукатимуть винуватців у конфлікті;

не даватимуть зайвих порад;

однаково сприятимуть обом сторонам конфлікту;

допоможуть сторонам самостійно прийняти справедливе рішення.

Правила поведінки під час медіації:

1. Не перебивати один одного.
2. Не образати один одного.
3. Не завдавати фізичного болю один одному.
4. Уважно вислуховувати один одного.
5. Дотримуватись принципів медіації.

[Положення про Шкільну службу примирення](#)